

PRŮVODCE PŘÍSTUPNOSTI - RESTAURACE (NÁVOD NA ZVEŘEJNĚNÍ INFORMACÍ O PŘÍSTUPNOSTI NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH)

V Evropské unii je 87 milionů osob se zdravotním postižením (OZP). To je 24 % populace, a čím starší populace je tím procento OZP stoupá.

Při plánování svých cest si 91 % OZP hledá informace o přístupnosti přímo na webových stránkách provozovatele zařízení. Pokud tam informace nenajdou, více než polovina těchto potenciálních zákazníků internetové stránky zařízení opouští a hledají jinde ([Euan's Access Survey 2023](#)). Tyto osoby předpokládají, že je zařízení pro ně nepřístupné. Například ve Velké Británii činí kupní síla OZP zákazníků £11.75 miliard za rok.

K tomu, aby byly vytvořeny příznivé podmínky pro cestování osob se sníženou mobilitou, je nutné znát jejich potřeby. Nemusíte hned investovat spoustu peněz do rozsáhlé rekonstrukce. Můžete začít zamyslením se nad tím, zdali u vás v restauraci zákazník na invalidním vozíku například zajede na WC. Dále se zaměřte třeba na detaily, jako jsou vysoké dveřní prahy. V případě jednoho schodu lze tuto bariéru odstranit jednoduchou rampou atd.

Bariérou je však často jen **nedostatek informací** na vašich internetových stránkách. Zveřejněte, „co máte“ a nechte na zákazníkovi, ať se sám rozhodne, zdali k vám zavítá (potřeby OZP jsou velice individuální a každý si je musí posoudit sám). Pokud na webových stránkách budete mít podrobnou fotodokumentaci a popis vašeho zařízení, je pravděpodobné, že získáte nové zákazníky. Přijedou díky informacím, které získají snadno a hned. Nemusí každou restauraci obvolávat a ptát se na všechny informace o přístupnosti.

Evropský projekt [CE-Spaces4All](#) (volně přeloženo jako [Střední Evropa-místa přístupná všem](#)) má za cíl zlepšit plánování a správu turistiky pro OZP. Zveřejněním *Průvodce přístupnosti* na vašich internetových stránkách pomůžete zlepšit stávající situaci.

DOPORUČENÍ PRO PRÁCI S NÁVODEM

1. Projděte **3 kategorie informací**, které OZP potřebují najít na vašich stránkách.
2. Zaznamenejte, zda kategorie splňujete dané atributy. **Cílem není všechny atributy splnit, ale dát o nich zákazníkovi informace.** Pokud atribut není splněn (např. výška dveřních prahů), uveďte na internetové stránky skutečnou hodnotu, uveďte jakýkoliv další užitečný popis a hlavně to vyfot'te (nechte na zákazníkovi ať posoudí, zdali je to pro něj překážka).
3. Zkontrolujte, zda k danému požadavku existuje **fotodokumentace**. Pokud ne, poříd'te ji. (Příklad fotografií je uveden u každé kategorie).
4. Podle návodu si vytvořte svůj Průvodce přístupnosti. Spojte se s osobou, která administruje webové stránky a zadejte doplnění informací a fotografií na internetové stránky. Doporučujeme informace zveřejnit pod názvem **Průvodce přístupnosti** s **ikonou vozíčku**. Sjednocený formát umožní OZP snadnou orientaci.



1. PARKOVÁNÍ

PARKOVÁNÍ	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Vlastní parkoviště	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Vlastní parkoviště s vyhrazeným parkovacím místem pro invalidy	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

Příklad informací uvedených na webových stránkách: Před restaurací jsou veřejná parkovací místa, kde je také jedno vyhrazené pro invalidy - foto 1. Další dvě veřejná vyhrazená parkovací místa jsou v blízkosti restaurace, a to v ulici U Náhonu 12 - foto 2.

Příklad zveřejněné fotodokumentace (pozn. nesmí být vidět SPZ vozidel):

Foto 1



Foto 2



2. VSTUP

VSTUP	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Šířka dveří min. 80 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Typ vstupu	bez schodu / nájezd / plošina / výtah	ANO / NE	ANO / NE
Práh vysoký max. 2 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

Příklad informací uvedených na webových stránkách: Hlavní vstup do restaurace/kavárny je v úrovni komunikace pro chodce. Ve vstupu jsou manuální dveře o šířce 90cm. Prahy ve vchodu a v celém interiéru jsou max. 2cm.

Příklad zveřejněné fotodokumentace:

Foto 1 - celkový pohled na budovu



Foto 2 - bezbariérový vstup



3. INTERIÉR

RESTAURACE / JÍDELNÍ PROSTORY	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Přístup k posezení bez bariér uvnitř	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Přístup k posezení bez bariér venku (zahrádka)	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

WC	Vyberte odpověď:	Je zveřejněna informace na webu zařízení?	Je zveřejněna fotografie?
Šířka dveří min. 80 cm	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Kabina rozměr min 1,6 x 1,6 m	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Prostor okolo mísy umožňuje boční nebo čelní přístup	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Madla po obou stranách mísy	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE

Příklad informací uvedených na webových stránkách: Přístup k posezení uvnitř restaurace je bez bariér. Kulaté stoly se dají v případě potřeby snadno přesunout- foto 1. Bezbariérový přístup na zahrádku je zvenku vstupem do dvora, kde jsou kostky a malý schůdek o výšce 1cm - foto 2. Toaleta pro invalidy je umístěna samostatně uvnitř restaurace vpravo při vstupu do restaurace - foto 4.

Příklad zveřejněné fotodokumentace:

Foto 1 - posezení uvnitř



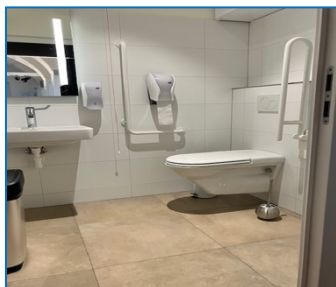
Foto 2 - zahrádka vstup



Foto 3 - zahrádka posezení



Foto 4 - bezbariérové WC



Upozornění: Průvodce přístupností negarantuje dodržení všech parametrů bezbariérovosti podle platné české legislativy. Poskytuje pouze základní informace, které mohou osobám s omezenou schopností pohybu sloužit k posouzení přístupnosti restauračního zařízení. Přesné technické požadavky zabezpečující bezbariérové užívání staveb najdete ve [vyhlášce č. 398/2009 Sb.](#)